



**ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**

# **Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РФ**

Проект «Горячая линия для юридической помощи  
гражданам в защите прав на охрану здоровья»

**ШКОЛА ПАЦИЕНТОВ**



# Конституция РФ

Статья 41

1. Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам **БЕСПЛАТНО** за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.



**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

# Документ о бесплатной медицинской помощи

В соответствии с 323-ФЗ от 21.2011 г. п.80  
«Об основах охраны здоровья граждан в  
Российской Федерации» Правительство  
России ежегодно утверждает



## ПРОГРАММУ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО  
ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
сроком на три года.

ПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской  
помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020  
годов утверждена 8 декабря 2017 г.

<http://government.ru/docs/30487/>

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи**

# Структура ПГГ РФ

323-ФЗ, ст. 80. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

5. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи устанавливаются:

- 1) перечень **ВИДОВ** (включая перечень видов ВМП, который содержит в том числе методы лечения и источники финансового обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи), **ФОРМ** и **УСЛОВИЙ** медицинской помощи, оказание которой осуществляется **БЕСПЛАТНО**;
- 2) перечень **ЗАБОЛЕВАНИЙ** и **СОСТОЯНИЙ**, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно;
- 3) **КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН**, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно;
- 4) **БАЗОВАЯ ПРОГРАММА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ** в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании;

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

# Территориальные ПГГ

323-ФЗ, ст. 80. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

5. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи устанавливаются:

б) требования к ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части определения порядка, условий предоставления медицинской помощи, критериев доступности медицинской помощи.

Территориальные программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не могут быть меньше по объему, чем программа госгарантий РФ

Органы государственной власти субъектов РФ ежегодно утверждают территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающие в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования и размещают их на своих сайтах.

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

# Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Поиск



Учреждения Министерство Документы Госзаказы Противодействие коррупции Обучение и работа Полезное Карта сайта

Главная → Документы → Постановления, решения, положения → Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Самарской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

## Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Самарской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

Постановление Правительства Самарской области от **27.12.2017** № **900**

В соответствии с федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» в целях реализации на территории Самарской области государственной политики в области бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Самарской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов.
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министерство здравоохранения Самарской области.
3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.
4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2018 года.

Врио первого  
вице-губернатора –  
председателя Правительства  
Самарской области

А.П.Нефёдов

Приложения:

- Постановление в электронной форме.pdf pdf
- наименование Программы.doc doc
- Раздел 1-10.doc doc

Важное
Приказы
Законы и указы
<b>Постановления, решения, положения</b>
Каталоги, справочники и реестры
Письма
Стандарты медицинской помощи
Порядки оказания медицинской помощи
Протоколы ведения больных
Регламенты
Проекты документов
Презентации
Отчеты
Независимая антикоррупционная экспертиза
Административные регламенты

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи**



## ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГРАЖДАНАМ РФ БЕСПЛАТНО В РАМКАХ ПГГ

**Программа государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи**

# Виды бесплатной медицинской помощи, предоставляемой согласно ПГГ, и сроки ее ожидания

1) первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;

СРОКИ ОЖИДАНИЯ приема *врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми* не должны превышать **24 часов** с момента обращения в ЛПУ;



СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

*врачей-специалистов* не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в НЕОТЛОЖНОЙ ФОРМЕ не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи**



# Виды бесплатной медицинской помощи, предоставляемой согласно ПГГ и сроки ее ожидания

## 2) специализированная медицинская помощь,

сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи не должны превышать

30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - не должны превышать 14 календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния);



**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи**

# Виды бесплатной медицинской помощи, предоставляемой согласно ПГГ и сроки ее ожидания

## 2) высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи;

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-

телекоммуникационной сети

"Интернет", о сроках ожидания

оказания специализированной

медицинской помощи с учетом требований

законодательства РФ в области

персональных данных.



**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи**

# Виды бесплатной медицинской помощи в РФ согласно ПГГ и сроки ее ожидания

**3) скорая медицинская помощь,  
в том числе скорая  
специализированная;**



Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова. В территориальных программах время доезда бригад скорой медицинской помощи может быть обоснованно скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов.

# Виды бесплатной медицинской помощи в РФ согласно ПГГ

4) Паллиативная медицинская помощь оказывается бесплатно в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан

Срок ожидания помощи  
не прописан...



# Предельные сроки ожидания бесплатной медицинской помощи



## ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. **Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!**

**МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».**

**20**  
МИН

### ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **20 МИНУТ** С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать безотлагательно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

**2**  
ЧАСА

### НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **2 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.



**24**  
ЧАСА

### СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ **24 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию



**14**  
ДНЕЙ

### СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию



**14**  
ДНЕЙ

### СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультра-звуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи



**30**  
ДНЕЙ

### СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ

(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию



**30**  
ДНЕЙ

### СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ НАЗНАЧЕНИЯ

при оказании первичной медико-санитарной помощи

\* постановления Правительства РФ от 19.12.2015 № 1382



**В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.**

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**



## СРОКИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГРАЖДАНАМ РФ БЕСПЛАТНО В РАМКАХ ПГГ

**Программа государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи**

# Бесплатные медицинские услуги согласно ПГГ

323-ФЗ, ст. 80. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

3. При оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежат оплате за счет личных средств граждан:

1) оказание медицинских услуг ...,

по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;



**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

# Бесплатные медицинские услуги согласно ПГГ и сроки их ожидания

сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;



**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**



# Бесплатные медицинские услуги согласно ПГГ и сроки их ожидания

сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня назначения.



Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи



## БЕСПЛАТНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ СОГЛАСНО ПГГ

**Программа государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи**

# Бесплатное лекарственное обеспечение в рамках ПГГ

При оказании в рамках Программы первичной медико-санитарной помощи в условиях ДНЕВНОГО СТАЦИОНАРА (*ЛПУ*) и в НЕОТЛОЖНОЙ ФОРМЕ (*Травмпункт*), СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ медицинской помощи (*больница*), в том числе ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ, СКОРОЙ, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ **осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами** для медицинского применения, включенными в ПЕРЕЧЕНЬ ЖИЗНЕННО НЕОБХОДИМЫХ И ВАЖНЕЙШИХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ, и медицинскими изделиями, включенными в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека.

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**



## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НАРУШАЮТСЯ ПРАВА ПАЦИЕНТА НА БЕСПЛАТНУЮ ПОМОЩЬ?

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданам имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

**Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи**

# Горячая линия по правам пациента

- *вопросы, связанные с правами пациентов*
- *тел. **8-800-500-82-66***
- *время работы с 7:00 до 10:00  
и с 14:00 до 17:00 по московскому времени  
в будние дни*