

# ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ ПАЦИЕНТСКИХ НКО, ПЕРЕЗАГРУЗКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВЛАСТЬЮ»



## Автор оценки

**Фомина Татьяна Алексеевна,**

Полный член Ассоциации специалистов по оценке программ и политик,

Член Международной сети «Оценка программ»,

Член Российского общества социологов

Москва, 2023



# Методология оценки

## Цель оценки

Выявить полноту достижения запланированных результатов проекта:

- наличие изменений в организационных условиях пациентских НКО, способствующих повышению активности деятельности,
- готовность руководителей НКО к осознанному, планомерному организационному развитию,
- готовность членов общественных советов при органах здравоохранения к повышению активности деятельности.

## Задачи оценки

- Определить наличие изменений в самооценке активистами пациентских НКО своих компетенций по организационному развитию и повышению эффективности своей деятельности.
- Определить наличие изменений в подходах руководителей к организации деятельности своих пациентских НКО и фактов внедрения в практику новых методов работы.
- Определить наличие изменений в компетенциях активистов пациентских НКО по применению в работе онлайн технологий.
- Определить наличие изменений в подходах членов общественных советов при органах здравоохранения к организации своей деятельности .

## Вопросы оценки

- Основной: Как соотносятся достигнутые в ходе проекта результаты с запланированными?
- Дополнительный: Какие незапланированные эффекты были достигнуты в ходе проекта?

# Методология оценки

## Методы оценки

- Анализ документов - отчетов кураторов групп активистов пациентских НКО и членов общественных советов при органах здравоохранения.
- Групповое интервью с участниками проекта по его результатам. Проведены 2 групповых интервью.
- Анкетный опрос активистов пациентских НКО - участников проекта об изменениях в организации деятельности НКО. Выборка - 18 активистов НКО.
- Анкетный опрос активистов пациентских НКО об изменениях в компетенциях по применению в работе онлайн-технологий. Выборка - 37 активистов НКО.
- Анкетный опрос членов общественных советов при органах здравоохранения - участников проекта. Выборка - 21 член общественных советов.

## Сроки проведения оценки

Оценка была проведена в период с 7 февраля 2022 года по 15 января 2023 года.

## Авторы и инициаторы оценки

Отчет «Оценка результатов реализации проекта «Развитие пациентских НКО, перезагрузка взаимодействия с властью» подготовлен полным членом Ассоциации специалистов по оценке программ и политик, членом Международной сети «Оценка программ», членом Российского общества социологов Фоминой Татьяной Алексеевной.

Оценка проведена по заказу Всероссийского союза общественных объединений пациентов в рамках проекта «Развитие пациентских НКО, перезагрузка взаимодействия с властью», при поддержке Фонда президентских грантов.

# Плановые параметры проекта

## Направления поддержки общественных организаций

- Организационно-внедренческий консалтинг по вопросам развития деятельности НКО
- Экспресс-консалтинг по вопросам менеджмента общественной организации и эффективной организации деятельности
- Внедренческое обучение онлайн технологиям и использованию цифровых сервисов
- Активизация работы общественных советов при органах здравоохранения

## Запланированные (плановые) результаты проекта

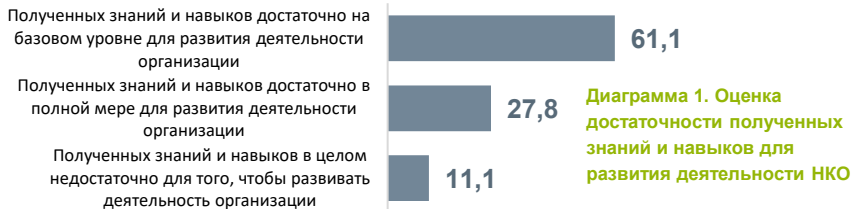
- Готовность руководителей и активистов пациентских НКО к осознанному, планомерному организационному развитию и повышению результативности деятельности (*плановый результат после корректировки*)
- Готовность членов общественных советов к активизации работы общественных советов и эффективному взаимодействию с государственными структурами в сфере здравоохранения по решению проблем пациентов (*плановый результат после корректировки*)
- Внедрение в практику деятельности пациентских НКО современных организационно-управленческих, коммуникативно-лидерских инструментов и технологий, что позволит им осуществлять более качественную и результативную деятельность в своих организациях
- Повышение квалификации руководителей, активистов пациентских НКО в сфере работы с цифровыми сервисами и онлайн ресурсами, что позволит активизировать и повысить адресность работы со своими целевыми аудиториями в сети Интернет

## Основные запланированные эффекты от реализации проекта

- Профессионализация участников в управлении организационным развитием
- Переход от спонтанно-интуитивной деятельности НКО к ее системной организации и стратегическому развитию

## 1 направление. Организационно-внедренческий консалтинг по вопросам развития деятельности НКО

Полнота полученных знаний и навыков для развития деятельности пациентских НКО оценена высоко.



Полученные участниками результаты имеют большую практическую ценность для развития НКО.



### Конкретные результаты, полученными в проекте его участниками:

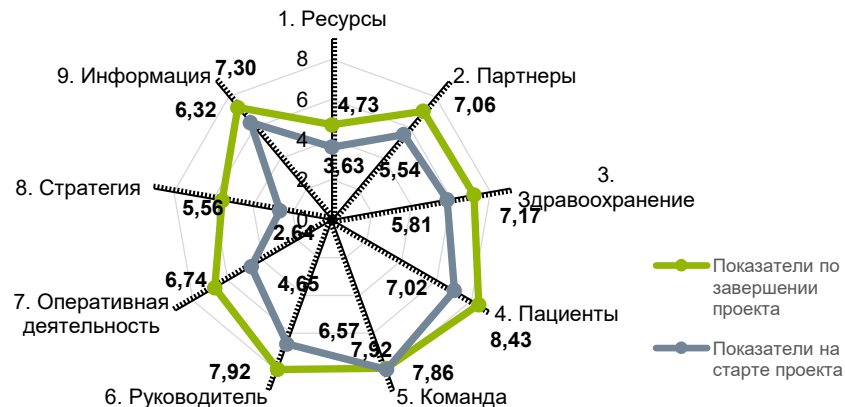
- повышена общая управленческая компетентность;
- сформировано стратегическое управленческое мышление;
- получены навыки стратегического управления деятельностью организации;
- преобразования в организации (структурирование и командообразование);
- оптимизация процесса деятельности;
- закрепление навыков привлечения ресурсов для деятельности;
- восполнение недостающих ресурсов для реализации появившихся в ходе проекта планов;
- расширена деятельность организаций как в её содержании, так и в количественных показателях.

## 1 направление. Организационно-внедренческий консалтинг по вопросам развития деятельности НКО

**Диаграмма 3. Самооценка участниками проекта своих компетенций по организационному развитию и повышению эффективности деятельности НКО**

Самооценка активистами пациентских НКО своих компетенций по организационному развитию и повышению эффективности деятельности по завершении проекта выросла по всем направлениям.

Особенно - по стратегическому управлению.



**Участники увидели необходимость следующих изменений в организации работы пациентских НКО:**

- переход к осознанному управлению организационным развитием;
- реализацию открывшихся в ходе проекта возможностей привлечения необходимых для деятельности ресурсов;
- меры по обеспечению стабильности организации;
- повышение активности;
- расширение и повышение разнообразия деятельности.

## 1 направление. Организационно-внедренческий консалтинг по вопросам развития деятельности НКО

### Оценка достижения плановых результатов

***Готовность участников проекта к организационному развитию и повышению результативности деятельности значительно повышена:***

- Высокая оценка полноты полученных участниками знаний и навыков для развития деятельности НКО
- Повышение общей управленческой компетентности
- Появление стратегического управленческого мышления у участников проекта
- Повышение самооценки участниками проекта своих компетенций по организационному развитию
- Появление у участников практического опыта использования навыков стратегического управления деятельностью организации и оптимизации деятельности НКО
- Наличие у участников мотивации достижения организационных целей

***Современные организационно-управленческие, коммуникативно-лидерские инструменты и технологии внедрены в практику деятельности пациентских НКО:***

- Появление у участников практического опыта применения освоенных технологий и инструментов

## 2 направление. Экспресс-консалтинг по вопросам менеджмента общественной организации и эффективной организации деятельности

Полученные участниками в рамках проекта консультации в значительной степени помогут или уже помогли развитию деятельности НКО.

Полученные в проекте консультации помогли/помогут развитию деятельности НКО в значительной степени

93,3

Полученные в проекте консультации помогли/помогут развитию деятельности НКО в незначительной степени

6,7

Полученные в проекте консультации в целом не оказали/ не окажут особого влияния на развитие деятельности НКО

0,0

Диаграмма 4. Оценка результативности консультаций для развития деятельности НКО

Основным результатом консультаций для участники стало:

- внедрение спланированных мер по организационному развитию и повышению активности НКО
- улучшение внутреннего состояния и повышение уверенности в работе

Консультации привели к внедрению спланированных действий по организационному развитию и повышению...

46,7

Консультации повлияли на улучшение внутреннего состояния, повышение уверенности в работе

20,0

Консультации привели к постановке вопросов по организационному развитию НКО

13,3

Консультации привели к осознанию необходимости и планированию организационного развития НКО

13,3

Консультации позволили улучшить отдельные аспекты деятельности нашей НКО

6,7

Консультации дали общее представление о том, как можно развивать организацию и ее деятельность

0,0

Никакого особого влияния на деятельность НКО консультации не оказали

0,0

Диаграмма 5. Влияние консультаций на управление деятельностью НКО



## **2 направление. Экспресс-консалтинг по вопросам менеджмента общественной организации и эффективной организации деятельности**

### **Оценка достижения плановых результатов**

*Готовность участников проекта к организационному развитию и повышению результативности деятельности в значительной степени сформирована:*

- повышение общей управленческой компетентности
- наличие у участников практического опыта использования навыков стратегического управления деятельностью организации и оптимизации процесса деятельности НКО
- повышение уверенности участников в работе по управлению деятельностью

*Современные организационно-управленческие, коммуникативно-лидерские инструменты и технологии внедрены в практику деятельности пациентских НКО:*

- появление у участников практического опыта применения освоенных технологий и инструментов по развитию деятельности НКО

### 3 направление. Внедренческое обучение онлайн технологиям и использованию цифровых сервисов

Обучение онлайн технологиям и использованию цифровых сервисов повысило уровень компетенций участников.



По завершении проекта его участники используют в своей работе знания и навыки, полученные во время обучения.



Полученные знания и навыки помогают в развитии деятельности НКО.



**Диаграмма 8. Оценка влияния полученных знаний и навыков на развитие деятельности НКО**

### 3 направление. Внедренческое обучение онлайн технологиям и использованию цифровых сервисов

#### Оценка практической значимости содержания пройденного обучения

Как Вы оцениваете практическую значимость содержания пройденного обучения по онлайн технологиям НКО?					
№	Дата и тема обучения	Имеет большую практическую значимость	Имеет некоторую практическую значимость	Не имеет практической значимости	Не проходил обучения по данной теме
1	08.04.2022 Работа пациентской НКО в онлайн пространстве в современных реалиях. Взаимодействие с аудиторией через социальные мессенджеры	81,1	8,1	-	10,8
2	23.04.2022 Стратегия взаимодействия с целевыми группами в онлайн пространстве	70,3	16,2	-	13,5
3	21.05.2022 Фотография в пациентских НКО. Цепляющие кадры	59,5	13,5	-	27,0
4	18.06.2022 Инструменты ВКонтакте для НКО	56,8	27,0	-	16,2
5	24.09.2022 Критика в сети: как освоить эффективную обратную связь	59,5	13,5	-	27,0
6	15.10.2022 Организация и проведение эффективного онлайн мероприятия	67,6	13,5	-	18,9
7	05.11.2022 Интерактивные приемы работы с аудиторией на онлайн мероприятиях	73,0	8,1	-	18,9
8	19.11.2022 Аргумент в деловой коммуникации	64,9	8,1	-	27,0
9	04.12.2022 Технологии совместной работы с документами в облачных хранилищах	51,4	21,6	-	27,0
10	15.12.2022 Имидж, который вызывает доверие	54,1	29,7	2,7	13,5

### 3 направление. Внедренческое обучение онлайн технологиям и использованию цифровых сервисов

#### Оценка достижения плановых результатов

*Квалификация руководителей, активистов пациентских НКО в сфере работы с цифровыми сервисами и онлайн ресурсами в целом повысилась:*

- повышение самооценки участниками проекта своих компетенций по работе с цифровыми сервисами и онлайн ресурсами,
- практика применения участниками в своей деятельности полученных в ходе участия в проекте знаний и навыков по работе с цифровыми сервисами и онлайн ресурсами.

## 4 направление. Организационно-внедренческий консалтинг по вопросам активизации работы общественных советов при органах здравоохранения

Полученные членами общественных советов результаты имеют практическую значимость для развития деятельности общественных советов



Диаграмма 9. Оценка практической значимости полученных в проекте результатов на развитие деятельности ОС

Произошёл рост компетенций участников:

- по работе с анализом информации,
- по организации командного взаимодействия и взаимодействия с разными целевыми группами.



Диаграмма 10. Компетенции по организации работы в ОС, которые повысили участники проекта

## 4 направление. Организационно-внедренческий консалтинг по вопросам активизации работы общественных советов при органах здравоохранения

### Оценка влияния практики по ОМ на уровень своих компетенций

Какое влияние оказала практика по общественному мониторингу (ОМ) в рамках Вашего участия в проекте на уровень Ваших компетенций?					
№	Направление общественного мониторинга	Практика по ОМ в проекте повысила мои компетенции в значительной степени	Практика по ОМ в проекте повысила мои компетенции в некоторой степени	Практика по ОМ в проекте не оказала влияния на мои компетенции	Не практиковал(а) ОМ по данному направлению
1	Доступность диспансеризации и углубленной диспансеризации для населения	39,1	52,2	8,7	-
2	Оценка сайтов лечебных учреждений на предмет доступности и информационной открытости для пациентов	26,1	60,9	4,3	8,7
3	Доступность льготного (бесплатного) лекарственного обеспечения	39,1	30,4	13,0	17,4
4	Функционирование системы электронных рецептов	17,4	30,4	8,7	43,5
5	Мониторинг аптечной сети на предмет доступности лекарственных препаратов	13,0	21,7	8,7	56,5
6	Оценка условий оказания медицинской помощи по вакцинации граждан	13,0	39,1	8,7	39,1
7	Проверка пунктов временного размещения беженцев на предмет оказания медицинской помощи	13,0	4,3	8,7	73,9
8	Мониторинг по обеспечению одеждой, обувью, гигиеническими принадлежностями и учебному процессу для детей Херсонской и Запорожской областей, временно находящихся в Евпатории в количестве 2000 детей «По ZOVy сердца»	8,7	8,7	-	82,9
9	Мониторинг доступности среды и информированности пациентов в лечебных учреждениях	8,7	39,1	13,0	39,1

## 4 направление. Организационно-внедренческий консалтинг по вопросам активизации работы общественных советов при органах здравоохранения

### Оценка вероятности использования освоенных технологий общественного мониторинга

Как Вы оцениваете вероятность использования каждой из освоенных в проекте технологий общественного мониторинга в дальнейшей работе ОС?						
№	Направление общественного мониторинга	Совершенно точно технология будет использоваться	С большой вероятностью технология будет использоваться	Возможно, но маловероятно технология будет использоваться	Технология определено не будет использоваться	Трудно сказать, т.к. актуальность данного направления Ом в будущем вряд ли сохранится
1	Доступность диспансеризации и углубленной диспансеризации для населения	4,3	26,1	4,3	-	-
2	Оценка сайтов лечебных учреждений на предмет доступности и информационной открытости для пациентов	4,3	34,8	4,3	-	-
3	Доступность льготного (бесплатного) лекарственного обеспечения	13,0	21,7	8,7	-	-
4	Функционирование системы электронных рецептов	21,7	8,7	13,0	-	4,3
5	Мониторинг аптечной сети на предмет доступности лекарственных препаратов	8,7	17,4	8,7	-	-
6	Оценка условий оказания медицинской помощи по вакцинации граждан	-	26,1	4,3	-	-
7	Проверка пунктов временного размещения беженцев на предмет оказания медицинской помощи	-	13,0	21,7	-	17,4
8	Мониторинг по обеспечению одеждой, обувью, гигиеническими принадлежностями и учебному процессу для детей Херсонской и Запорожской областей, временно находящихся в Евпатории в количестве 2000 детей «По ZOVy сердца»	-	4,3	13,0	8,7	43,5
9	Мониторинг доступности среды и информированности пациентов в лечебных учреждениях	26,1	43,5	13,0	13,0	4,3

## 4 направление. Организационно-внедренческий консалтинг по вопросам активизации работы общественных советов при органах здравоохранения

Улучшилось в той или иной степени взаимодействие общественного совета с государственными структурами в связи с участием в проекте.

Ухудшения качества взаимодействия не произошло.



Диаграмма 11. Изменение качества взаимодействия общественного совета с государственными структурами в связи с участием в проекте

Уверенность в собственных возможностях способствовать повышению активности общественных советов продемонстрировали все участники проекта.



Диаграмма 12. Самооценка возможностей содействовать повышению активности общественных советов



# Ответы на вопросы оценки

## Как соотносятся достигнутые в ходе проекта результаты с запланированными?

### Распределение запланированных и достигнутых результатов проекта

Запланированные результаты проекта	Достигнутые в проекте результаты в соответствие запланированным
<p>Готовность руководителей и активистов пациентских НКО к осознанному, планомерному организационному развитию и повышению результативности деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Повышена общая управленческая компетентность руководителей и активистов пациентских НКО.</li><li>➤ Повысился уровень самооценки руководителями и активистами пациентских НКО своих компетенций по организационному развитию и управлению деятельностью.</li><li>➤ Сформированность у руководителей и активистов пациентских НКО стратегического управленческого мышления, осознание руководителями и активистами пациентских НКО необходимости определения стратегии и целенаправленности работы.</li><li>➤ Наличие у многих руководителей НКО разработанных стратегий организационного развития.</li><li>➤ Наличие у многих руководителей НКО разработанных планов развития деятельности НКО.</li><li>➤ Полученный руководителями и активистами пациентских НКО практический опыт использования навыков стратегического управления деятельностью организации.</li><li>➤ Переход к планомерности в деятельности многих НКО, систематизация их работы.</li><li>➤ Полученный руководителями и активистами многих пациентских НКО практический опыт оптимизации процесса деятельности НКО.</li><li>➤ Повышены компетенции активистов пациентских НКО по работе с цифровыми сервисами и онлайн ресурсами.</li><li>➤ Расширен арсенал технологий деятельности многих НКО за счет применения полученных в проекте знаний и навыков по работе с цифровыми сервисами и онлайн ресурсами.</li><li>➤ Закрепление у руководителей и активистов пациентских НКО навыков привлечения ресурсов для деятельности.</li><li>➤ Наличие у многих руководителей и активистов НКО мотивации к достижению организационных целей.</li><li>➤ Расширена деятельность многих НКО как в её содержании, так и в количественных показателях.</li></ul>

## Ответы на вопросы оценки

### Как соотносятся достигнутые в ходе проекта результаты с запланированными?

#### Распределение запланированных и достигнутых результатов проекта

Запланированные (плановые) результаты проекта	Достигнутые в проекте результаты, соответствующие запланированным (плановым)
Внедрение в практику деятельности пациентских НКО современных организационно-управленческих, коммуникативно-лидерских инструментов и технологий, что позволит им осуществлять более качественную и результативную деятельность в своих организациях	➤ Наличие у участников практического опыта применения освоенных технологий и инструментов по развитию деятельности НКО.
Повышение квалификации руководителей, активистов пациентских НКО в сфере работы с цифровыми сервисами и онлайн ресурсами, что позволит активизировать и повысить адресность работы со своими целевыми аудиториями в сети Интернет	➤ Повышение самооценки участниками проекта своих компетенций по работе с цифровыми сервисами и онлайн ресурсами. ➤ Практика применения участниками в своей работе знаний и навыков по работе с цифровыми сервисами и онлайн ресурсами, полученных в ходе участия в проекте.

# Ответы на вопросы оценки

## Как соотносятся достигнутые в ходе проекта результаты с запланированными?

### Распределение запланированных и достигнутых результатов проекта

Запланированные результаты проекта	Достигнутые в проекте результаты, соответствующие запланированным (плановым)
Готовность членов общественных советов к активизации работы общественных советов и эффективному взаимодействию с государственными структурами в сфере здравоохранения по решению проблем пациентов	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Повышение общей управленческой компетентности участников проекта по организации своей работы в ОС.</li><li>➤ Повышение самооценки участниками проекта своих компетенций по организации деятельности ОС.</li><li>➤ Полученный активистами многих пациентских НКО практический опыт применения новых навыков и компетенций в организации своей работы в общественных советах.</li><li>➤ Наличие у участников практического опыта изменений в управлении деятельностью ОС.</li><li>➤ Улучшение взаимодействия многих общественных советов в сфере здравоохранения с государственными структурами.</li><li>➤ Психологическая установка участников на применение освоенных технологий и инструментов работы в ОС, уверенность участников в своих возможностях способствовать активизации работы ОС.</li></ul>

Основные эффекты от реализации проекта:

- профессионализация его участников в управлении организационным развитием и в управлении работой общественных советов,
- переход НКО от спонтанно-интуитивной деятельности к ее системной организации и стратегическому развитию.

В целом достигнутые в ходе проекта результаты соответствуют запланированным.

## Ответы на вопросы оценки

### Какие незапланированные эффекты были достигнуты в ходе проекта?

Выбранные командой проекта формы работы позволили участникам получить психологические и мотивационные эффекты от включения в деятельность:

- улучшение своего внутреннего состояния и повышение уверенности в работе;
- мотивацию к достижениям, а не только к поддержанию привычной деятельности;
- восполнение недостающих ресурсов для реализации планов деятельности;
- определение руководителями НКО конкретных зон ближайшего развития и своих потребностей в осваивании конкретных необходимых компетенций.

Таким образом, реализация проекта также способствовала наращиванию *собственного личного ресурса* активистов пациентских НКО дополнительно к запланированным результатам.

**Спасибо за внимание!**