



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

FEDERAL SERVICE ON SURVEILLANCE IN HEALTHCARE (ROSZDRAVNADZOR)

Технологии эффективной работы ОС при РЗН (на примере республики Удмуртия)

Глухова Татьяна Михайловна,
Председатель Общественного совета по защите прав пациентов при
Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения по УР.

Состав совета

Профессиональные медицинские ассоциации:

- Ассоциация главных врачей Удмуртской Республики
- «Красный крест»
- страховая компания Росгосстрах «Капитал»

Организации инвалидов:

- Удмуртская Республиканская общественная организация «Ассоциация жертв политических репрессий»
- Ижевская местная организация УР ООИ «Всероссийское общество слепых» Удмуртское Республиканское отделения общественной организации инвалидов «Всероссийского общества инвалидов»

Пациентские организации:

- Удмуртская республиканская организация «Всероссийское общество гемофилии»
- Удмуртское региональное отделение общественной организации нефрологических пациентов «Нефро-лига»
- Общественной организации инвалидов «Защита онкобольных» по УР
- Женская общественная организация «Ирис» УР (пациентки, перенесшие рак груди)
- Удмуртское региональное отделение общероссийской организации инвалидов «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда»
- Удмуртская региональная общественная организация инвалидов «Ассоциация больных сахарным диабетом»

Формы работы



Формы работы

- информационные встречи с Администрацией и населением Удмуртии
- создание рабочих групп по НА
- участие в мероприятиях «Всемирный День почки»
- встреча с членами НКО
- проведение форума «Врач и пациент»
- проведение конгресса ВСП
- создание пациентских организаций в регионе
- проведение анкетирования и мониторинга

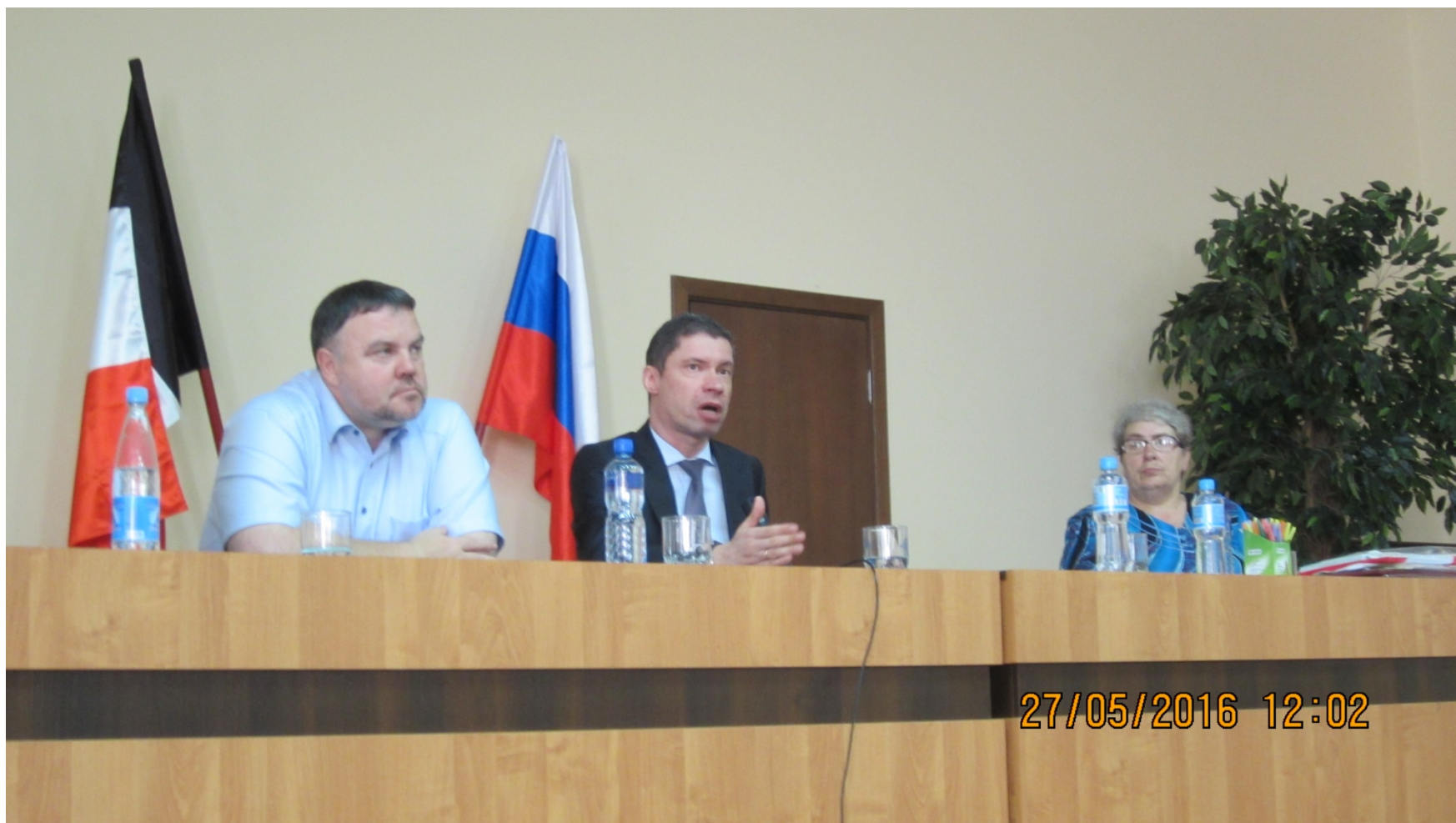


Формы работы

- Работа по обращениям граждан
- Заседания Совета
- Проведение:
 - круглых столов
 - проведение совместных заседаний при МЗ,СЗ,МСЭ
 - Медицинской палаты УР
 - участие на коллегиях (МЗ,СЗ,МСЭ, Роспотребнадзора, ТФМС)
 - участие в мероприятиях Общественной палаты УР
 - решение проблем на заседаниях в Правительстве УР

Формы работы

Форум «Врач и пациент» 2016 год



Формы работы

Создание новых организаций:

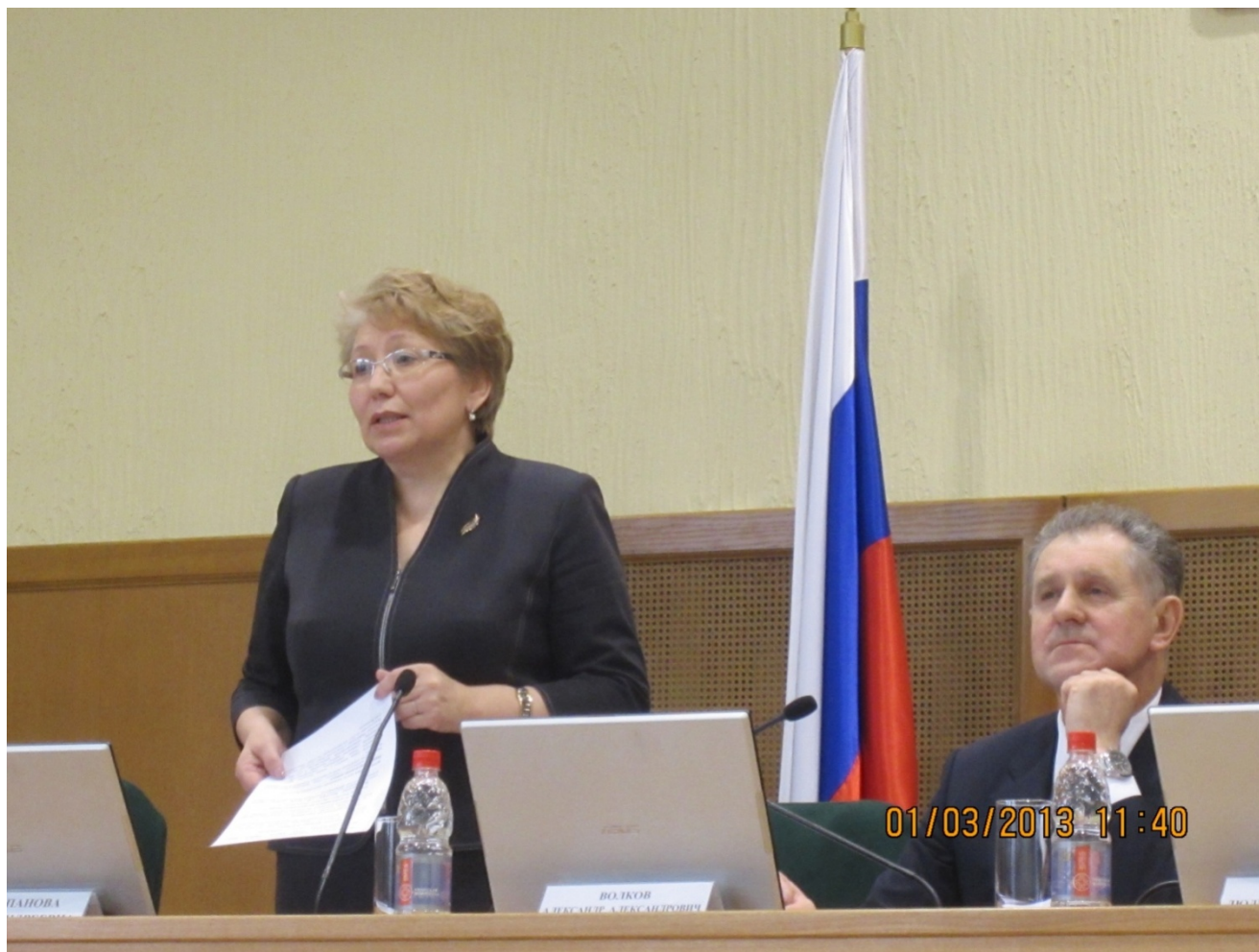
«Ассоциация больных сахарным диабетом»

-«Защита прав онкологических больных»



Формы работы

Участие на коллегиях - Медико-социальная экспертиза МЗ и Министерства Соцзащиты УР



С Министерством социальной защиты и труда УР:

- Получение реабилитации и лечения в регионе;
- Реализация программы «Доступная среда в Удмуртии»

ФСС

- Обеспечение путевками на санаторно-курортное лечение и ТСР (трудности с финансированием, проблемы при получении)

Взаимодействие

Медико-социальная экспертиза

- Участие в пилотном проекте;
- Прохождение медкомиссии для оформления инвалидности (проблемы и пути их решения);
- Определение критериев и классификация инвалидности;
- Получение автомобильного знака «инвалид»;

ФОМС:

- Территориальная программа госгарантий на 2017-2018г. в УР (подведение итогов)
работа страховых компаний в Удмуртии

Роспотребнадзор по УР:

- Оказание платных услуг

Формы работы

Проведение совместных заседаний с Правительством УР



С Общественной палатой УР (проведение совместного совещания):

- итоги анкетирования среди НКО, причина подорожания лекарственных препаратов;
- оценка глазами малообеспеченных слоев населения Удмуртии;
- стоимость лекарственных препаратов ;
- проблемы регионального льготного лекарственного обеспечения;
- рассмотрение кадрового вопроса МЗ УР, (проблемы и пути решения)
- развитие первичной медико-санитарной помощи в УР.

Формы работы

заседания с Советами по защите прав
пациентов и независимой оценке, с МЗ УР



С Министерством здравоохранения УР

- Развитие паллиативной медицинской помощи населению Удмуртии
- Деятельность Центров здоровья, направленная на профилактику заболеваний и мотивации к ведению здорового образа жизни
- Результаты диспансеризации населения
- Реализация программы «Доступная среда в учреждениях МЗ УР»
- Формирование квот на специализированную медицинскую помощь

Формы работы

мероприятия с Медицинской палатой УР



Темы для обсуждения

- Подведение итогов по анкетированию в УРО ВОИ на тему: «Изучения качества оказываемой медицинской помощи населению Удмуртской Республики»
- Оказание мед. помощи больным сахарным диабетом и обеспечение лекарствами
- Изучение ситуации по оказанию медицинской помощи нефрологическим пациентам Удмуртии (проблемы и пути их решения)
- Доступность и качество медицинской помощи пациентам с острым нарушением мозгового кровообращения
- Соблюдение прав граждан по охране здоровья при оказании медицинской помощи при остром коронарном синдроме
- Обезболивающие препараты и наркотические анальгетики
- Причины подорожания лекарственных препаратов
- Работа страховых компании в УР
- Платные услуги
- Оптимизация и реорганизация учреждений МЗ УР
- Обслуживание инвалидов на дому
- Работа скорой помощи
- Медицинская и социальная реабилитация



Достижения

С 2011 года в Удмуртии была критическая ситуация в отношениях между пациентами и врачами. В 2012 году, после проведения анкетирования, подведя итоги, изучив проблемы и, проведя анализ обращений, был намечен план:

Первое.

После анкетирования выяснилось, что население мало информировано, не знает своих прав. Так родилась инициатива проведения информационных встреч с населением, где лично руководство Министерств, ведомств или начальники отделов разъяснят «Права и обязанности пациента» и ответственность учреждений, что очень понравилось населению. Такая информация постепенно начала понижать недовольство населения.

Второе.

В 2015 году с целью улучшения отношений между врачами и пациентами было решено провести форум «Врач и пациент». Глава УР предоставил соответствующее помещение, т.к. Форум вызвал большой интерес как среди пациентов, так и среди медперсонала, со всей республики и других регионов собралось более 300 человек. Это мероприятие принесло огромный результат, в отношениях между врачами и пациентами наметились позитивные перемены.

Достижения

С 2018 года в Удмуртии проведен 1 региональный конгресс ВСП Удмуртии, в котором приняло участие около 500 человек. Проведены круглые столы.

-По итогам провели встречи с членами НКО, где была отмечена польза от проведенного конгресса.

- Появилась программа по стимулированию молодых специалистов среднего и младшего медицинского персонала (« подъемные») в УР

-после проведение информационных встреч заявлений и жалоб в Прокуратуру и Суды стало меньше ,а в десятки раз увеличилось количество обращений в страховые компании

Предложения

- Сформировать Совет, только из активных людей
- Активизировать работу делопроизводства: Маринина В.И. и Караваева И.Э.
- Составить списки, распределить обязанности
- Составить график встреч с населением, в общественных организациях, в больницах
- Обозначить день приема у В.А. Васильева (Красный крест)
- Разработать бланки заявлений, анкет.
- На 2019 год сформировать план так, чтобы по всем поступающим предложениям о мероприятиях активно проводилась работа по их проведению.

Каковы основные трудности, мешающие деятельности Нашего Отделения Совета?

- Пассивность НКО
- Отсутствие финансирования

Наши предложения по организации деятельности Совета:

- Проводить семинары, тренинги (по повышению знаний законодательства, т.д.)
- Финансовая поддержка
- Участвовать на выездных заседаниях и набирать опыта от других наиболее сильных Советов.

Новые формы работы

- Провести анализ реализации программы «доступная среда» в Удмуртии
- Составить график встреч с населением в больницах, рядом с регистратурой
- Предлагаю пересмотреть состав нашего Совета и создать его только из активных людей
- Составить анкеты для ответов пациентов
- Организовать горячую телефонную линию в течении 5-ти рабочих дней, скажем, с 9-00 до 18-00, с понедельника по пятницу. Вести запись обратившихся. Для этого надо развесить номер телефона по больницам.
- Выездные заседания Совета с участием администрации района, представителей общественности
- Войти в Совет по правам человека
- Создать межведомственный Совет





ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

FEDERAL SERVICE ON SURVEILLANCE IN HEALTHCARE (ROSZDRAVNADZOR)

Реквизиты

Почта :426006, Удмуртия, г .Ижевск , ул.Ульяновская,3

Телефон 3412 27 00 16

E -mail : udmvog@mail.ru

Благодарю за внимание

