

**«Школы пациента»: роль в повышении качества
и доступности медицинской помощи
и лекарственного обеспечения**

Матвиевская Ольга Владимировна

*Президент Межрегиональной общественной организации
инвалидов «Московское общество рассеянного склероза»*

**Всероссийский форум
«10 лет программе 7 нозологий»**



МООИ «Московское общество рассеянного склероза»

*Interregional Social Organization of Disabled
«Moscow Multiple Sclerosis Society (MS)»*

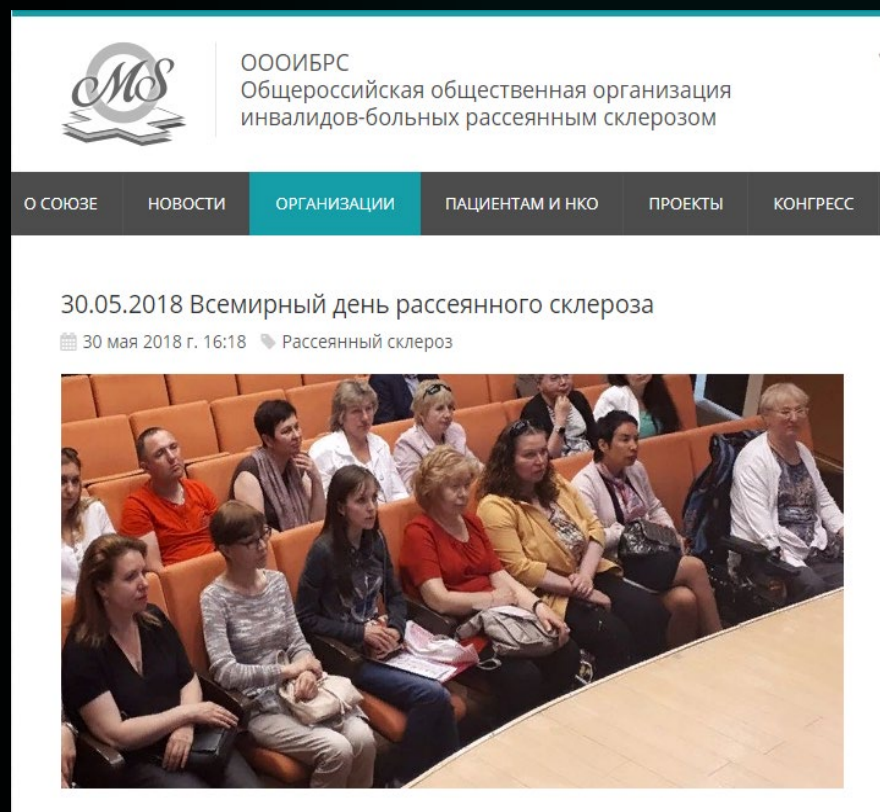


Существует с 1995 года
Зарегистрирована
в Минюсте в 2003 году

Является региональным
отделением Общероссийской
общественной организации
инвалидов – больных
рассеянным склерозом

В 2018 году мероприятие «День РС 2018 Россия Москва» вошло в Международную Карту MSIF


Веб-трансляцию на Youtube смотрели 162 человека



ОООИБРС
Общероссийская общественная организация
инвалидов-больных рассеянным склерозом

О СОЮЗЕ НОВОСТИ **ОРГАНИЗАЦИИ** ПАЦИЕНТАМ И НКО ПРОЕКТЫ КОНГРЕСС

30.05.2018 Всемирный день рассеянного склероза
30 мая 2018 г. 16:18 Рассеянный склероз



Веб-трансляцию на страничке «МООИ «МосОРС» в ФБ – смотрели 261 человек

Просмотров в записи – около 290 человек





Наши программы поддержки пациентов

Программы «Прохождение МСЭК», «Реабилитация Зеленоград»	Балтачева Александра Евгеньевна
Программа «Культура и творчество»	Исаева Ирина Игоревна
Программы «Получение ТСР», «Иппотерапия», «Реабилитация и санаторно-курортное лечение»	Мальцева Татьяна Константиновна Олзоева Юлия Владимировна
Программа «Нейропсихологическая коррекция»	Решетко Светлана Альбертовна
Программа «Помощь юриста»	Мирошникова Анна Альбертовна
Программа «Йога для жизни»	Зрячева Наталья Валентиновна
Программы «Община больных РС при храме Всех Святых в Новокосино», «Паломнические поездки»	Иванова Ольга Николаевна

Участие в Общественных Советах

1. **Общественный совет по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения города Москвы, Комиссия по независимой оценке качества оказания медицинской помощи.**
2. **Общественный совет по защите прав пациентов при Территориальном органе по надзору в сфере здравоохранения Москвы и МО.**
3. **Общественный совет по защите прав пациентов при Главном бюро МСЭ города Москвы**



Достижения 2018 года

Впервые общественный эксперт А.Е. Балтачева, войдя в ОС Главного Бюро МСЭ Москвы, добилась подписания Приказа о работе в одном из филиалов МСЭК Специализированной комиссии МСЭ, исключительно для людей с РС.

О.В. Матвиевская вошла в состав Комиссии по НОК (независимая оценка качества и условий оказания медицинской помощи) при ОС ДЗМ, что позволило существенно повысить эффективность работы Общественного совета и наладить продуктивный диалог пациентов с исполнительной властью.

Было проведено 5 «Школ пациента» по вопросам качества и доступности медицинской помощи и 12 «Школ пациента» по повышению правовой грамотности пациентов.

В рамках проекта ВСП «Школа экспертов региональных общественных советов при органах управления системой здравоохранения»

Была реализована технология:
«Социальное партнерство пациентских организаций и государственных структур в повышении уровня правовой грамотности пациентов»

Проведено 12 «Школ пациента»



Тематика «Школ пациента»

- 1. Вопросы медицинского страхования по ОМС и ДМС, получения высокотехнологичной помощи по ОМС, при участии ТФОМС и представителей региональных страховых компаний.**
- 2. Общие вопросы приемственности работы городских ЛПУ и маршрутизации пациентов в условиях трехуровневой системы организации медицинской помощи в городе Москве.**
- 3. Вопросы правовой грамотности пациентов при получения гарантированной качественной медицинской помощи.**
- 4. Вопросы доступности лекарственного обеспечения по ЖНВЛС и федеральной программе «7 ВЗН».**
- 5. Вопросы взаимодействия «врач-пациент» с точки зрения этики.**

Проблемы пациентов, выявленные на «Школах»

- 1. Низкий уровень правовой грамотности пациентов, в сочетании с нежеланием, отсутствием мотивации и даже боязнью людей (пациентов) защищать свои права в вопросах получения качественной и доступной медицинской помощи и лекарственного обеспечения.**
- 2. Отсутствие у пациента и врача (или крайняя ограниченность) выбора лекарственного препарата, получаемого по льготе, по причине проблем взаимозаменяемости и импортозамещения.**
- 3. Утрата доверия к врачу, от которого зависит долгосрочная лечебная тактика и достойное лекарственное обеспечение.**
- 4. Снижение приверженности к проводимому лечению, нецелевое использование пациентами препаратов, реализуемых по «7 ВЗН».**

Факторы утраты доверия пациента к врачу

- 1. Менталитет пациента с высокой тенденцией к выбору врачебной тактики в пользу самолечения.**
- 2. Неконтролируемый рынок доступных нетрадиционных парамедицинских услуг, обещающих быстрое излечение.**
- 3. Оптимизация уровней здравоохранения с разрушением преемственности между федеральными и региональными, государственными и частными ЛПУ.**
- 4. Стремительный рост доли платных медицинских услуг.**
- 5. Низкий социальный статус врача в России, нарушения этики и деонтологии при взаимодействии «врач-пациент».**

Разделы медицинской этики и деонтологии

- Медицинский работник и пациент
- Медицинский работник и государство
- Медицинский работник и его взаимоотношения с коллегами
- Медицинский работник и родственники пациента
- Медицинский работник и его отношение к себе



Пути решения на «Школах пациента»

- 1. Предоставление пациенту в доступной форме объективной информации по существующим методам лечения и препаратам с точки зрения доказательной медицины.**
- 2. Предоставление пациенту объективной информации о тенденциях рынка лекарственных препаратов и появлении инновационных лекарственных средств.**
- 3. Привлечение на «Школы пациента» профессиональных тренеров (психологов, психотерапевтов)**
- 4. Приглашение на «Школы пациента» лечащих врачей – специалистов по заболеванию, с целью обсуждения вопросов этики и деонтологии, налаживания продуктивного контакта между врачом и пациентом.**

Кому нужны «Школы пациента»

- 1. Региональные отделения НКО (реализация интересов пациентского сообщества в рамках уставной деятельности)**
- 2. Бизнес, страховые и фармкомпании (донесение объективной информации о продуктах до целевой аудитории)**
- 3. Лечебно-профилактические учреждения (снижение психологической нагрузки на лечащего врача, сглаживание социальной напряженности пациентского сообщества)**
- 4. Органы исполнительной власти и ключевые специалисты региона (площадка для продуктивного диалога между медицинским и пациентским сообществом)**
- 5. Люди с хроническим заболеванием: пациенты и их близкие (информационная и психологическая поддержка)**

Повышение эффективности «Школ пациента»

1. Тренинги по технологии проведения «Школ пациента» для общественных экспертов и представителей региональных отделений НКО.
2. Привлечение на «Школы пациента» представителей бизнеса, исполнительной власти, ключевых лидеров мнений региона по медицинским и социальным вопросам.
3. Приглашение на «Школы пациента» лечащих врачей – специалистов по заболеванию, с целью обсуждения этики и восстановления доверия между врачом и пациентом.



Благодарю за внимание!



e-mail: mosors@ms2002.ru

Сайт: www.mosors.ru

Странички МосОРС на порталах ВСП и ООИБРС