



Общественный контроль в системе здравоохранения

*(опыт проведения общественного мониторинга
соблюдения прав граждан Пензенской области)*

Гагаринский Дмитрий Анатольевич –
Председатель Совета общественных организаций по защите прав
пациентов ТО Росздравнадзора по Пензенской области

Пенза - 2019 г.



ОБЩЕСТВЕННЫЙ
КОНТРОЛЬ



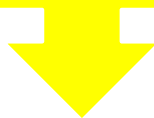
Если государство и общество действуют в одной повестке, в атмосфере сотрудничества и доверия, – это гарантия достижения успеха.

Путин В.В. – Президент РФ

**Общественный контроль
проходит в строгом соответствии
с Федеральным законом
«Об основах общественного
контроля в РФ»**

Общественная проверка

Совокупность действий субъекта ОК по сбору и анализу информации, проверке фактов и обстоятельств .



Проверка не более 30 дней

Обработка результатов

Заключение



Обнародование заключения проверки

Итоговый документ направляется руководителю проверяемого органа

Направления общественного контроля

- Наличие лицензии на медицинскую деятельность и соответствия оказания медицинской помощи (медицинских услуг);
- Обеспечение доступной среды для пациентов;
- Соблюдение профстандартов и квалификационных характеристик должностей работников в сфере здравоохранения;
- Соответствие медицинской документации;
- Соответствие сайта Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. N 956н;
- Наличие Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи,
- Проведение социологических опросов застрахованных лиц.

*Цель: предотвращение ущерба правам,
законным интересам, жизни или здоровью граждан*

Единый порядок общественного контроля

Единый порядок устанавливает требования и порядок действий при общественном контроле.

1. Проводится анализ и изучение действующего законодательства и нормативно-правовой документации, информации размещенной в СМИ, в том числе и в сети «Интернет» по направлениям контроля, обращений физических и юридических лиц.

2. Направляется Уведомление объекту контроля по утвержденной форме.

3. Согласовывается дата выездного контроля и организационные вопросы с объектом контроля.



Источники информации для проведения общественного контроля

- сведения о действующей лицензии на официальном сайте РЗН: <http://www.roszdravnadzor.ru/services/licenses;>
- сведения из единого реестра регистрации юридических лиц с сайта ФНС: [https://egrul.nalog.ru/;](https://egrul.nalog.ru/)
- сайт медицинской организации;
- сведения полученные в ходе посещения объекта общественного контроля.

Результаты контроля

По результатам контроля соответствия имеющихся в медицинских учреждениях лицензий, наличия и соответствия заявленной медицинской деятельности и имеющегося кадрового обеспечения проверено **35** медицинских учреждений, в **14** выявлены нарушения.

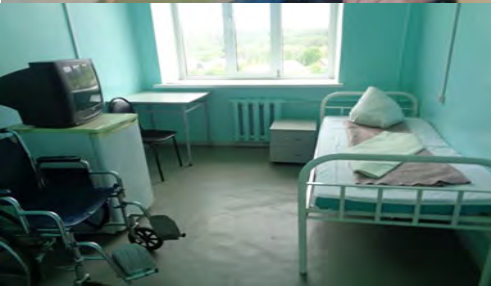


ОБЩЕСТВЕННЫЙ
КОНТРОЛЬ

Результаты контроля

Проведен общественный контроль в **37** медицинских организациях.

Разработаны паспорта по доступной среде для объектов контроля - 6 медучреждений.



Результаты контроля

Проведен общественный контроль в виде соцопросов по соблюдению прав пациентов в 9 медицинских организациях. Количество респондентов – **1648**, рассмотрено обращений - **228**



Единый порядок проведения выездного общественного контроля.

1. Вручение оригинала Уведомления представителю объекта контроля.
2. Осмотр объекта контроля и изучение доступной информации для пациента по направлениям контроля непосредственно в МУ– объекте контроля.
3. Получение разъяснений и открытой информации по направлениям контроля у должностных лиц объекта контроля.
4. Непосредственное общение с пациентами и персоналом по направлениям контроля.
5. Проведение социологического опроса, сбор жалоб и предложений от физических и юридических лиц по направлениям контроля.
6. Обобщение результатов выездного контроля членами рабочей группы в устной форме представителю объекта контроля.
7. Рассмотрение результатов и материалов выездного и дистанционного контроля членами рабочей группы, проведение анализа сведений в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.
8. При необходимости к работе привлекается общественный эксперт для проведения экспертизы по конкретным вопросам с изменением периода проведения контроля в соответствии с Федеральным законом № 212-ФЗ.



Оформление результатов общественного контроля

Результаты контроля оформляются Актом, который подписывается всеми членами рабочей группы.

Акт с приложениями направляется объекту контроля для ознакомления и подписания.

При наличии возражений по Акту члены рабочей группы рассматривают их коллегиально и вправе предоставить свои мнения объекту контроля письменно.

Результаты общественного контроля с выявленными нарушениями в соответствии с Федеральным законом № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» передаются в профильные организации и ведомства для принятия мер в пределах их компетенции.

Все Акты общественного контроля находятся у руководителя рабочей группы и хранятся в течение 3-х лет.

