

# Работа общественной организации со структурами власти. Письмо чиновнику.

---

Юрий ЖУЛЁВ

Всероссийское общество гемофилии



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Программа защиты прав пациентов

---



**Наша сила – во взаимодействии**



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Прежде чем просить чиновника

- 💧 поймите чего вы хотите;
- 💧 проверьте, что ваши требования правильные;
- 💧 установите взаимодействие с профессионалами, которые могут вам помочь;
- 💧 соберите хорошие данные (регистры, результаты лечения и т.д.);
- 💧 представьте твердые аргументы (социальный, медицинский, экономический, юридический, моральный и этический, политический...);
- 💧 подготовьте «почву»: встречи, публикации, обращения граждан и т.д.;
- 💧 определите соответствующего чиновника для направления письменного обращения.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Письмо чиновнику: оформление

- 💧 бланк;
- 💧 дата;
- 💧 исходящий номер;
- 💧 к кому обращаемся – ФИО, должность (официальное название организации и должности);
- 💧 правильное оформление текста - шрифт Times New Roman – 12 кегель, отступ (возможность подколоть в папку), абзац;
- 💧 надо избегать – жирный, подчеркнутый шрифт, ПРОПИСНОЙ ШРИФТ, восклицательный знак;
- 💧 подпись;
- 💧 список приложений к письму.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Письмо чиновнику: содержание

- 💧 описание проблемы (одна!);
- 💧 четко сформулированная просьба (одна!);
- 💧 указание персональных данных с согласия пациента (приложить обращение);
- 💧 лаконичный текст;
- 💧 аргументы и факты;
- 💧 текст не более одной страницы, но возможно приложение к письму.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

# ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

125167 Москва, Нарышкинская аллея д. 5 стр. 2  
электронная почта: office@hemophilia.ru

тел./факс: 495-748-05-10, 495-612-20-53, 495-612-38-84  
веб-сайт: <http://www.hemophilia.ru>

ВОГ-01/050  
25.06.2019 года

Руководителю Федеральной службы  
по надзору в сфере здравоохранения  
М.А. Мурашко

Уважаемый Михаил Альбертович!

Всероссийское общество гемофилии просит Вас рассмотреть обращение (прилагается), страдающего гемофилией А, тяжелая форма и проживающего в Кемеровской области.

Пациент столкнулся с заменой терапии препаратами с разными МНН, пациент не подписывал информированного согласия на такую замену, а один из препаратов – Антиингибиторный коагулянтный комплекс (МНН) не показан для терапии классической гемофилии А, а показан для терапии ингибиторной формы гемофилии.

Просим Вас проверить обращение пациента, защитить его права и принять меры к возобновлению терапии в рамках назначенного пациенту препарата с одним и тем же МНН.

С уважением,

Президент Всероссийского  
общества гемофилии

Ю.А. Жулёв

Приложения: 1) Обращение – 3 листа; 2) Копия рецепта – 1 лист.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Письмо чиновнику: действия

---

- 💧 письмо должно поступить в официальном порядке: заказное письмо с уведомлением о вручении и описью вложения или сдать в канцелярию под расписку или штамп;
- 💧 выйти на контакт с чиновником, а не ждать ответа.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

## 💧 Конституция РФ

### Статья 33

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

💧 Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан российской федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ

💧 Министерство здравоохранения Российской Федерации приказ от 28 июля 2015 г. №493н «Об утверждении инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в министерстве здравоохранения российской федерации»



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ



# После получения ответа

---

Если отрицательный ответ:

- 💧 узнайте контрдоводы чиновника;
- 💧 подготовьте дополнительные аргументы;
- 💧 определите к какому чиновнику теперь обратиться (уровень выше или другое министерство);
- 💧 проинформируйте общественность через СМИ.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# После получения ответа

---

Если положительный ответ:

- 💧 установите контакт с чиновником;
- 💧 узнайте сроки и порядок действия чиновника по вашему обращению;
- 💧 после выполнения обязательств поблагодарите чиновника (письменно, через СМИ).



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Зачем нам нужна переписка с чиновником

- 💧 обмен официальными позициями
- 💧 информирование власти о существующих вопросах или проблемах
- 💧 возможность дальнейшего повышения уровня обсуждения проблемы
- 💧 использование ответа властей в дальнейшей работе, информировании пациентов и врачей



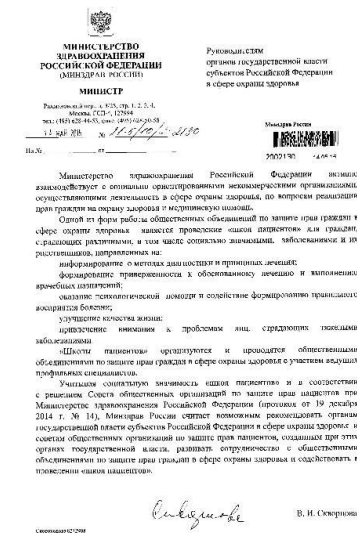
ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Письмо МЗ в поддержку «школ пациентов»

Минздрав России считает возможным рекомендовать органам гос. власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья и советам общественных организаций по защите прав пациентов... содействовать в проведении «школ пациентов»



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ